附件2

定制开发心理问卷调查系统需求

根据工作安排，我单位现拟定制开发一套符合实际需求的心理健康问卷调查系统。该系统以满足常规调查、专项调查、问卷管理、评估结果智能分析、数据维护管理等多方面需求。系统采购包括软硬件2个部分，预计2025年1月组织采购。现向社会公开征集项目采购意向方案。

**一、软件功能需求**

1.心理健康评估

（1）用户登录

* + - 支持移动端二维码扫码登录，或网页登录
    - 登录信息：用户通过输入个人身份证号进行登录验证，确保身份的唯一性。
    - 登录验证：调查对象通过短信验证码形式，进行登录参与调查任务。

（2）常规调查

* + - 任务查看：用户登录后，可查看当前心理健康调查任务安排。
    - 在线答题：用户根据测评任务选择相应的任务，根据内容进行在线答题。
    - 答题进度保存：系统自动保存用户的答题进度，支持用户中断后继续答题。

（3）专项调查

* + - 活动列表：展示当前可参与的专项调查活动，包括活动名称、时间等。
    - 活动报名：用户选择调查活动报名参与。
    - 问卷作答：根据活动要求，用户完成特定的心理健康问卷作答。系统自动保存用户的答题进度，支持用户中断后继续答题。

2.评估结果智能分析

（1）结果智能分析

* + - 数据回传：用户答题数据自动回传至系统后台进行集中存储。
    - 结果分析：系统根据问卷规则和评估算法进行数据结果分析，包括统计分析和结果计算等。
    - 心理健康水平计算：系统按照指定的规则，自动计算用户的心理健康水平，并生成相应的评估结果；调查结果支持下载，包括Excel、word等格式。

风险评估：系统依据评估规则和标准，筛查出存在潜在特殊人员。

（2）特殊人员管理

* + - 交叉比对：系统将评估出的特殊人员与内部人员信息库进行交叉比对，验证人员信息和调查结果的准确性。交叉比对在线下进行。
    - 分类提示：根据交叉比对结果，按单位、级别等对特殊人员进行分类，生成人员名单，供相关部门参考。

（3）报告生成与查看

* + - 评估报告生成：根据调查任务，自动生成详细的心理健康调查评估报告。
    - 报告查看与下载：管理员可查看并下载调查任务的评估报告。
    - 报告分享：支持将报告分享给指定人员或单位。

3.数据维护管理

（1）数据存储与备份

* + - 数据存储管理：数据采取本地化部署，系统对用户的心理健康调查数据进行安全存储，确保数据不丢失。
    - 定期备份设置：系统自动设置定期数据备份计划，确保数据安全可靠。
    - 数据恢复：在必要时，管理员可进行数据恢复操作，保障数据的完整性。
    - 系统日志查看：管理员可查看系统操作日志，了解系统的运行状况和用户的操作行为。

（2）数据检索与分类

* + - 高级检索：支持按姓名、单位、时间、调查内容等条件进行组合检索，快速定位所需数据。
    - 数据分类管理：对评估数据进行分类整理，如按测评类型、时间等分类，便于查看和管理。
    - 数据筛选与导出：管理员可筛选特定数据并导出为 Excel、PDF 等格式，方便进行进一步分析或分享。

（3）数据可视化

* + - 趋势分析：采取数据仪表模式，提供多种图示展示心理健康调查结果的趋势变化，帮助用户了解调查对象心理健康的变化趋势。
    - 热力图与仪表盘：通过热力图和仪表盘展示特殊人员分布、评估结果统计等信息，为决策提供直观的数据支持。

（4）任务与问卷管理

* + - 调查任务管理：管理员可发布心理健康调查任务，包括任务名称、时间、时限、问卷等信息。支持任务停止和关闭。
    - 问卷更新与维护：管理员可对心理健康问卷进行更新和维护。问卷支持单选、多选、矩阵、排序、量表、比重、表格、文件上传等多种题型；支持问卷内容中逻辑对接，实现题目选项之间复杂关系；

（5）权限管理

* + - 用户管理：管理员可添加设置不同的用户、角色，如管理员、普通用户等，并分配相应的权限。
    - 权限分配与调整：管理员可根据实际需求调整用户的权限，确保用户只能访问和操作其权限范围内的数据。
    - 登录审计：系统自动记录用户的登录时间和操作行为，保障系统安全可追溯。

**二、硬件采购需求**

1. 服务器

（1）数量：1-2台

（2）用途：主要用于数据存储和基本的数据分析

（3）规格要求：

* + - 类型：机架式
    - 国产化要求：须采用国产化服务器
    - 内存：不少于64G
    - 硬盘：不少于4T，并支持扩展

1. 数据库
2. 符合国家、军队关于数据安全与隐私保护的相关规定；
3. 优先考虑国产化数据库，以确保系统的自主可控性和安全性。
4. 操作系统
5. 优先选用国产化服务器操作系统；
6. 符合国家、军队关于数据安全与隐私保护的相关规定。

**三、建设周期**

预计6-8个月。

**四、建设方案要求**

建设方案提报请按照附件模版格式统一提报建设方案（附件3），若不符合模版要求的，不列入参考范围。

附件3：

心理问卷调查系统建设技术方案（模版）

1. 基本情况

概要介绍系统建设的内容、技术方案、单位优势等信息。

1. 软件功能技术指标（具体介绍实现软件功能的相关技术方案和技术指标参数，包括技术实现框架、数据传输框架、数据安全保密措施等）
2. 技术实现框架
3. 数据传输框架
4. 数据安全措施

……

1. 软硬件设备技术指标
2. 硬件技术参数
3. 硬件设备数量
4. 硬件规格型号（包括机箱、CPU、内存、硬盘、RAID卡、电源等关键信息）
5. 软件技术参数
6. 数据库类型版本型号等
7. 服务器操作系统版本型号等
8. 预计建设时限安排
9. 设计开发时限
10. 基本试用时限
11. 交付使用时限
12. 售后维保
13. 维保周期
14. 维保服务内容
15. 预计经费需求
16. 软件开发预计费用
17. 硬件预计费用