询 价 文 件

（20万元（不含）以下）

项目名称： 爱数云盘维保及升级服务

采购单位： 陆军军医大学某单位

二○二四年十一月

# 询价公告

我单位就以下项目进行询价采购，欢迎有资格的供应商参加该项目询价。

1. 项目名称：爱数云盘维保及升级服务
2. 项目编号：2024-JLJYAD-FW-012
3. 项目预算：6万元
4. 项目概况：

本服务项目内容为爱数云盘（AnyShare5.0）维保及升级服务，该系统的底层资源由爱数易享云设备提供。

维保服务单位应协助采购人开展爱数云盘系统日常维护，保障系统持续稳定健康运行，同时升级爱数云盘（AnyShare5.0）实现与现有融合门户单点登录功能。

1. 供应商资格要求

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件

1. 未被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单，未在军队采购网（www.plap.mil.cn）军队采购暂停名单处罚范围内或军队采购失信名单禁入处罚期和处罚范围内，以及未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入严重违法失信名单（处罚期内）。

2.本项目不接受联合体报价。

3.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本项目（同一包）的采购活动。生产型企业生产场地为同一地址的，销售型企业之间股东有关联的，一律视为有直接控股、管理关系。供应商之间有上述关系的，应主动声明，否则将给予列入不良记录名单、3年内不得参加军队采购活动的处罚。

4.维保服务资质：投标人具有爱数原厂授权的售后服务承诺书。

1. 询价文件申领时间、方式

（一）询价文件申领时间：自公告发布之日起至2024年11月11日；

（二）询价文件申领方式：同询价公告一并挂网，自行下载。

1. 报价文件递交：

（一）报价文件递交截止时间：2024年11月11日18时00分;

（二）报价文件递交要求：签字盖章完善并密封递交，否则其报价将被拒绝;

（三）报价文件递交地址：重庆市沙坪坝区。

1. 联系方式：

联 系 人：杨文铭

联系电话：023-68772085

附件：询价文件

陆军军医大学某单位

2024年11月4日

# 技术与商务需求

1. 采购需求一览表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **计量单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 爱数云盘维保及升级服务 | 项 | 1 |  |

1. 技术需求

**（一）服务总则**

1．服务内容及范围：投标人须根据采购人需求，提供云文档系统及相关软件维保服务，服务内容包括但不限于定期巡检、日常维护、故障修复、变更优化、事件值守、应急处置、版本维护、知识培训、文档交付等；同时投标人需根据现场环境升级爱数云盘（AnyShare5.0）实现与现有融合门户（北京智麟科技有限公司）单点登录功能。

2．保密规定：投标人须与招标人签订保密协议，保证其项目组人员所接触的各种文件、数据、系统资料、拓扑结构、IP地址、软件版本、采购人相关个人信息等严格遵守保密制度，不得向第三方透露。

**★（二）服务范围**

1．系统维保服务：爱数云盘（AnyShare5.0）系统软件质保服务1年。

2．系统升级服务：与现有融合门户对接单点登录功能。

**（三）服务要求**

**1．软件质保服务要求**

投标人需提供7\*24小时电话支持，5\*8小时网络远程支持，每6个月提供一次远程巡检服务，提供现场售后支持服务，提供软件补丁和小版本授权，包括但不限于软件故障维修、系统性能调优等服务。

**2．系统对接要求**

（1）与现有融合门户对接单点登录功能。

（2）实现单点登录后保证原爱数云盘（AnyShare5.0）用户通过单点登录访问原有个人留存资料。

（3）可通过技术手段控制用户是否拥有单点登录权限。

**（四）服务响应**

1、电话支持服务：提供7×24×365可接通的服务电话。

2、现场支持服务：当故障不能使用电话支持服务解决时，派遣工程师到用户现场，进行故障诊断及故障排除。

1. 商务需求

（一）实施要求

1.服务时间：自合同签订之日起一年内。

2.服务地点：重庆市沙坪坝区。

3.交货方式：中标人提供运维服务。

（二）报价要求

本项目为固定总价，履行本项目技术咨询服务所需的全部费用（包括人工、管理、办公、交通、会务、外业勘察、物耗、利润、税费、风险及有关的其它费用等）均计入协议价格中。采购人不再支付除中标价之外的任何费用。

（三）付款方式

1. 签订合同后，甲方向乙方支付合同金额30%。

2. 服务期满，甲方向乙方支付合同金额70%。

（四）验收要求

1.中标人应完全按照合同约定开展维保运维服务，服务期满应交付完整的运维资料，且将相关资料汇集成册，纸质文件一份及电子档一份交付采购人；

2.中标人运维过程不允许云文档系统出现重大故障或引发网络安全事件；

3.中标人确保单点登录功能正式上线使用。

（五）专利权和保密要求

1.供应商应保证使用方在使用该项目成果或其任何一部分时，不受第三方侵权指控。

2.中标人必须与需求单位签订保密协议，并承诺不得将有关的文件资料泄露给第三方，如有违反需求单位将追究相应的法律责任。中标人有义务遵守和配合执行需求单位的保密管理规定与保密措施，并在项目实施完成后，如数归还使需求单位提供的资料。中标人应采取有效措施对需求单位提供的资料和数据实施合乎规定（该类规定包括但不限于相关的保密法律、法规、规定、通知等）的保密处理措施，并对此负责。

# 报价文件（报价方使用）

|  |
| --- |
|  （项目名称） 项目 |
| 报价单 |
|  |  |  |  | 单价/元 |
| 序号 | 名称 | 计量单位 | 数量 | （含税）金额 |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |
| 合计 | 报价总价（人民币大写）： （小写）¥： |
| 采购需求响应 | 承诺满足询价文件全部技术与商务需求。 |
|  |  |  |  |  |
| 报价人名称：（盖章） |  |
| 法定代表人或其授权代表：（签字或盖章） |  |
| 报价日期： |  年 月 日 |

营业执照复印件并加盖鲜章

法定代表人资格证明书

 （法定代表人姓名） 系 （报价人全称） 的法定代表人。

特此证明

法定代表人身份证复印件

（国徽面）

法定代表人身份证复印件

（人像面）

报价人全称： （盖章）

日期： 年 月 日

注：本页内容适用于法定代表人亲自竞价。

法定代表人授权书

 （报价人全称） 法定代表人 （姓名、职务） 授权 （授权代表姓名、职务） 为全权代表，参加贵部组织的 （项目名称） 采购活动，全权处理采购活动中的一切事宜。

报价人全称： （盖章）

法定代表人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

附：

授权代表姓名：

职 务： 电 话：

传 真： 邮 编：

通讯地址：

授权代表身份证复印件

（国徽面）

授权代表身份证复印件

（人像面）

注：本内容适用于授权委托代理人，法定代表人授权书须法定代表人签字授权。